

# FAQ – najczęściej zadawane pytania

## 1. Jak połączyć swoje konto ze Steamem / LoLem?

Aby zsynchronizować swoje konto CS:GO, musisz ustawić swój profil Steam na publiczny i wprowadzić do konta na Dobrym Graczu (zakładka „Zmień dane”) swoje Steam ID 64. Poniżej przykładowy filmik jak znaleźć swoje Steam ID 64:

<https://www.youtube.com/watch?v=0-xx0ZXzJyE&feature=youtu.be>

Aby zsynchronizować swoje konto z LoLem musisz wpisać w swoim profilu na Dobrym Graczu poprawnie swoje imię przywoływacza (nick z gry). Konto musi być na serwerze EUNE (Europe Nordic & East).

## 2. Kiedy zostaną dodane nowe nagrody?

Kolejne nagrody będą dodawane, nie możemy jednak zdradzić dokładnej daty.

## 3. Czemu nie ma klawiatury/myszki/podkładki etc. ?

Jeśli nie ma danych nagród, to znaczy, że zostały już odebrane przez innych użytkowników.

## 4. Kiedy przyjdzie moja nagroda?

Wysyłka jest realizowana w najszybszym, możliwym terminie, prosimy o cierpliwość. Paczki wysyłamy w dni robocze, więc w okresach wolnych od pracy wysyłka może się opóźnić. Sprawdzaj status swojego zamówienia na stronie. Jeśli nagroda ma status „Wysłana”, możesz śledzić przesyłkę klikając na numer listu przewozowego (pierwsza rubryka w statusach wysyłki).

## 5. Czy muszę za coś płacić?

Wszystko jest całkowicie darmowe.

## 6. Czy mogę grać z bratem, jak mamy jeden internet i to samo ip?

Tak, możecie grać korzystając z jednego łącza internetowego, korzystając ze swojego konta.

## 7. Czy to jednorazowa akcja? Kiedy zakończenie akcji?

Nie jest to jednorazowa akcja, nie planujemy jej zakończenia.

## 8. Czy będą jakieś nowe gry?

Tak, nowe gry będą z czasem dodawane, śledź fanpage Bloody Gaming – tam pojawiają się wszystkie nowości związane ze stroną.

## 9. Czy są jakieś inne osiągnięcia? Czy są ukryte osiągnięcia? Czy będą dodawane nowe?

Wszystkie osiągnięcia są dostępne w zakładce „Osiągnięcia”. Wszystkie osiągnięcia w danej grze są dodane od razu, nie przewidujemy dodawania nowych z czasem.

## 10. Kto wygrał konkurs? Kiedy wyniki konkursu?

Zwycięzcy konkursów dostają powiadomienia w prywatnych wiadomościach.

### **11. Nie zlicza mi punktów z CSa / z LoLa.**

**CS:GO:** Czy cały czas masz ustawiony swój profil Steam jako publiczny? Spróbuj kliknąć „Synchronizuj” i odczekaj – czasem serwery wysyłają statystyki z opóźnieniem. Jeśli po dwóch dniach nadal nie dostajesz punktów, zgłoś się przez formularz kontaktowy na stronie.

**LoL:** Statystyki zliczane są z gier rankingowych na serwerze EUNE (z kolejek solo/duo i elastycznej). Sprawdź, czy poprawnie wpisałeś swoje imię przywoływanca. Spróbuj kliknąć „Synchronizuj” i odczekaj – czasem serwery wysyłają statystyki z opóźnieniem. Jeśli po dwóch dniach nadal nie dostajesz punktów, zgłoś się przez formularz kontaktowy na stronie.

### **12. Czy to nie jest oszustwo?**

Nie, wszystko jest legit, potwierdzone info. ☺

### **13. Nie widzę żadnych osiągnięć / zadań!**

Aby móc dostawać osiągnięcia i punkty musisz zsynchronizować swoje konto na Dobrym Graczu z grą. Jak zsynchronizujesz konto np.: ze Steam, w zakładce „Osiągnięcia” pokażą Ci się wszystkie możliwe osiągnięcia do zdobycia w CSie.

### **14. Co się stanie, gdy zrobię wszystkie osiągnięcia?**

Każde osiągnięcie ma wiele poziomów. Po wbiciu jednego, będziesz mógł wbić kolejny itd.

### **15. Nie dostałem odpowiedzi na wiadomość wysłaną przez formularz kontaktowy.**

Mamy dużo wiadomości i ograniczony czas pracy (odpowiadamy od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00), ale nie martw się, na pewno odpowiemy. ☺ Jeśli nie otrzymałeś odpowiedzi na kilka wiadomości przez dłuższy czas: 1. Sprawdź, czy odpowiedź nie trafiła do folderu SPAM 2. Napisz bezpośrednio na maila [bloody@dobrygracz.pl](mailto:bloody@dobrygracz.pl) (czasem się zdarza, że wiadomości wysłane przez formularz kontaktowy nie dochodzą).

### **16. Czemu dostałem bana?**

Blokujemy konta osobom, które nabijają punkty na serwerach i trybach do tego przystosowanych.

Jeśli sądzisz, że dostałeś bana niesłusznie, zgłoś się przez formularz kontaktowy na stronie, sprawdzimy Twoje konto.

### **17. Czy mogę zmienić STEAM ID 64/imię przywoływanca?**

Nie ma możliwości samodzielnej zmiany kont. Możesz zgłosić się do nas z prośbą o podmianę, poprosimy Cię jednak o screeny na dowód, że konto należy do Ciebie.

### **18. Kiedy będzie nowy sezon/reset punktów?**

Nie planujemy z góry zakończenia sezonu. Stronę dostosowujemy do samych graczy, obserwujemy jak szybko zaliczają kolejne poziomy osiągnięć i odbierają nagrody, decydujemy, czy potrzebne są radykalne zmiany usprawniające jej działanie. O końcu sezonu poinformujemy odpowiednio wcześniej na stronie i fanpage’u Bloody Gaming.

### **18. Ile nagród mogę odebrać?**

Żeby dać szansę zdobycia nagród wszystkim graczom, wprowadziliśmy ograniczenie odbierania 2 nagród na sezon.